



**Arango Bueno & Cia.**  
Asesores de seguros

# INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO



# CONCEPTOS BASICOS

## ¿Qué es un Accidente de Trabajo?

Según la Ley 1562 de 2012, todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte



**Arango Bueno & Cia.**  
Asesores de seguros



## CONCEPTOS BASICOS

### ¿Qué es un Incidente de Trabajo?

Es el suceso acontecido en el curso del trabajo o en relación con éste, que tuvo el potencial de ser un accidente, que ocurre por las mismas causas que se presentan los accidentes, sólo que por cuestiones del azar no desencadena lesiones en las personas, daños a la propiedad, al proceso o al ambiente.



## CONCEPTOS BASICOS



**Arango Bueno & Cia.**  
Asesores de seguros

### ¿Qué es un Accidente de Trabajo Grave?

- . Amputación de cualquier segmento corporal
- . Fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito)
- . Trauma craneoencefálico
- . Quemaduras de segundo y tercer grado
- . Lesiones severas de mano, como aplastamiento o quemaduras
- . Lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal
- . Lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual
- . Lesiones que comprometan la capacidad auditiva



## POR QUE INVESTIGAR?



**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*



La investigación permite determinar el origen de estos eventos para identificar su causalidad e intervenir en el mejoramiento de sus procesos productivos para eliminar o minimizar su ocurrencia.

- . Responsabilidad Laboral
- . Responsabilidad Administrativa
- . Responsabilidad Civil
- . Responsabilidad Penal



**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*

## **METODOLOGIA**

### **Causas básicas:**

Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos inseguros y por qué existen condiciones inseguras.

### **Se clasifican así:**

Factores personales: tienen que ver con la capacidad del trabajador (capacitación, destreza, aptitud, entre otros).

Factores de trabajo: tienen que ver con la gestión de la empresa (mantenimiento de equipos, calidad de materiales, evaluación de medidas de control, entre otros).

# METODOLOGIA



**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*

## **Causas inmediatas:**

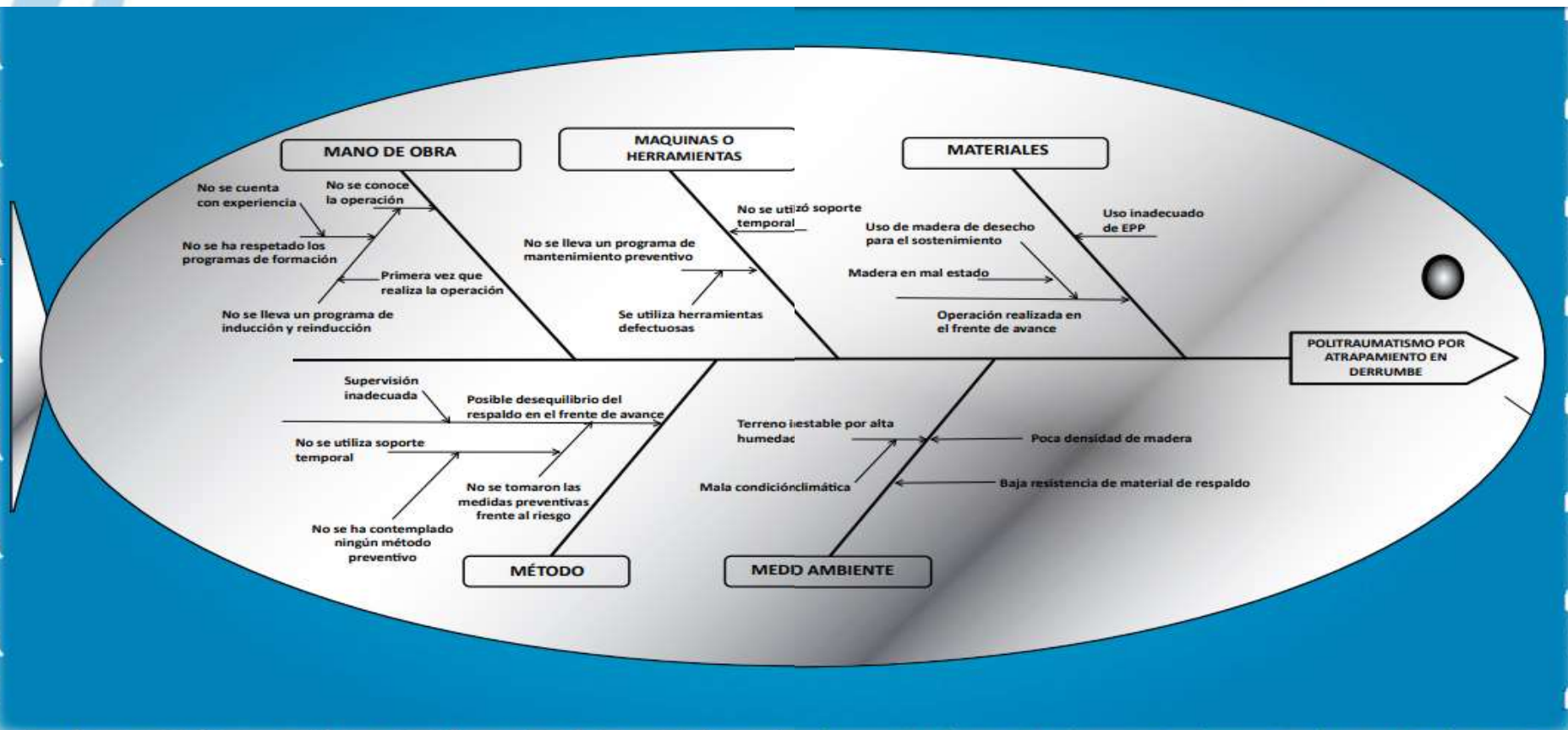
Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto que por lo general son observables o se hacen sentir.

## **Se clasifican así:**

- . Actos subestándar (actos inseguros): comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente
- . Condiciones subestándar (condiciones inseguras): situación que se presenta en el lugar de trabajo y que se caracteriza por la presencia de riesgos no controlados que pueden generar accidentes de trabajo.



# METODOLOGIA ESPINA DE PESCADO

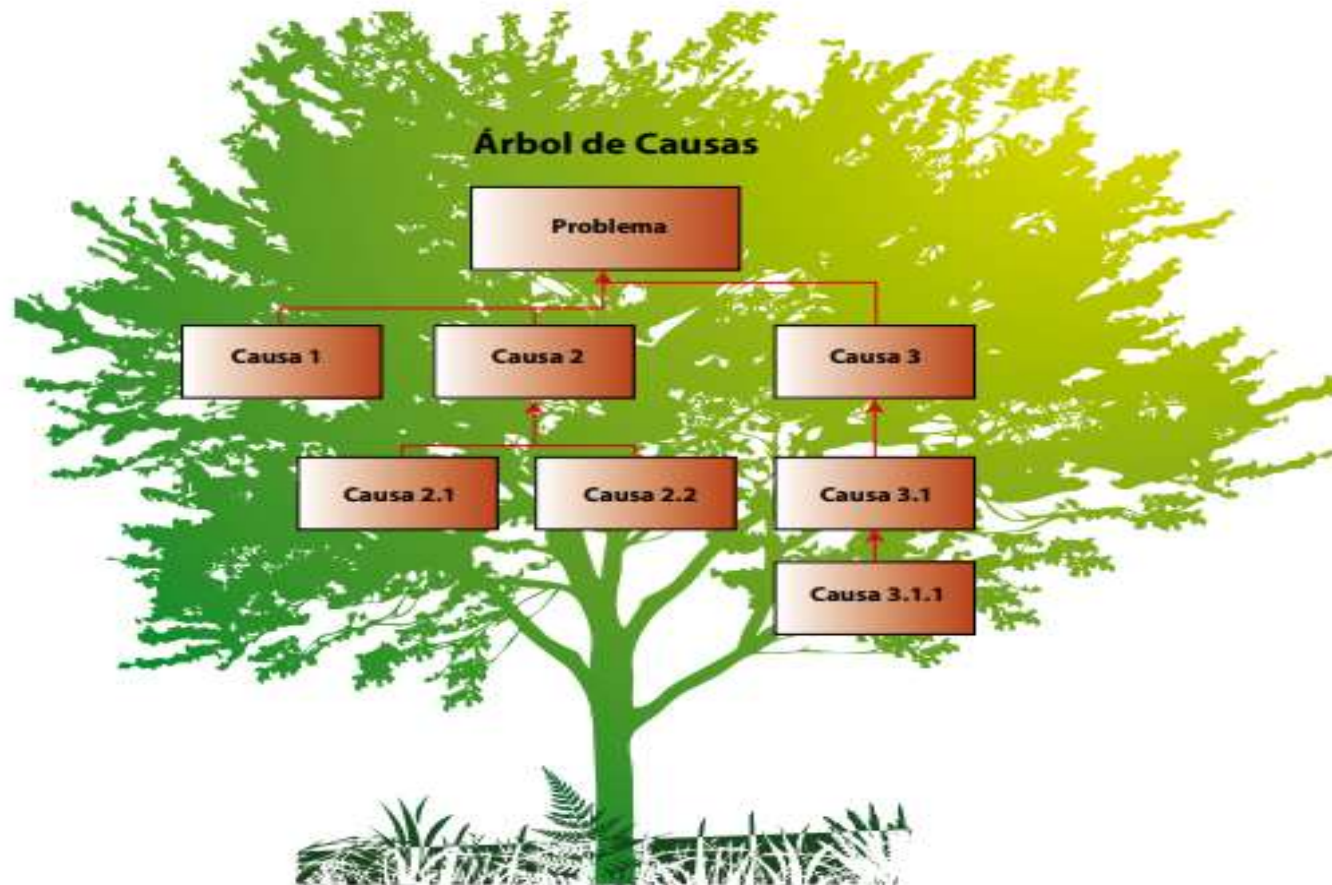






**Arango Bueno & Cia.**  
Asesores de seguros

# METODOLOGIA ARBOL DE CAUSAS





## EJEMPLO

PREGUNTA CINCO ¿POR QUÉ?	RESPUESTA
1. ¿Por qué sucede el accidente?	Porque el trabajador pierde el control de la motocicleta y cae al paso del camión.
2. ¿Por qué pierde el control?	Porque el piso estaba resbaloso por arenilla, traía peso en la moto y además coge la curva a exceso de velocidad.
3. ¿Por qué cogió rápido la curva?	Porque tenía afán, y no tuvo precaución en conducir bajo una velocidad adecuada para curvas.
4. ¿Por qué no tomo la curva a la velocidad indicada?	No estaba capacitado en Seguridad Vial y Manejo Defensivo, tomo una decisión imprudente al exceder la velocidad en curva.
5. ¿Por qué no tenía capacitación?	Porque no se había contemplado este riesgo como prioritario, no se tenían establecidos Programas de Seguridad Industrial y de Prevención de Riesgos.



## Criterios para la recolección de datos en una investigación

- 1 • Evitar la búsqueda de responsabilidades
- 2 • Aceptar solamente hechos probados, nunca suposiciones
- 3 • Evitar hacer juicios de valor durante la "toma de datos"
- 4 • Realizar la investigación cuanto antes
- 5 • Verificar si las condiciones de trabajo eran las habituales o ese día se presentó algún cambio o novedad



## Criterios para la recolección de datos en una investigación

6

- Las declaraciones, deben ser directas del accidentado y/o testigos que presenciaron el hecho, reciba varios testimonios

7

- Es conveniente realizar las entrevistas de forma individualizada

8

- Soliciten relatos que tengan secuencia y orden cronológico, desde las actividades o situaciones previas hasta la ocurrencia del accidente

9

- Si es posible tome fotografías, videos, recolecte muestras y cualquier evidencia que logren aportar pruebas de lo ocurrido

10

- Es conveniente detectar el mayor número de factores causales posibles. (Aplique una metodología de análisis de causas)

## HERRAMIENTAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR

Cámara fotográfica  
Cinta de aislamiento del área.  
Libreta de apuntes.  
Bolígrafo o lápiz.  
Linterna.  
Grabadora (opcional)  
Metro.  
Elementos de protección.





**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*

## **FUNCIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR**

- a.** Solicitar el formato e instructivo de investigación de incidentes y accidentes de trabajo, a la ARL.
- b.** Investigar los incidentes y accidentes de trabajo, dentro de los 15 días siguientes a la ocurrencia del evento.
- c.** Revisar hechos y evidencias.
- d.** Determinar las causas inmediatas (actos y condiciones subestándar) y causas básicas (factores del trabajo y personales).
- e.** Establecer medidas correctivas que prevengan la recurrencia del accidente, elaborar el plan de acción, coordinar su ejecución y realizar el seguimiento correspondiente.



**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*

## **FUNCIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR**

- f. Preparar el informe de la investigación.
  
- g. Apoyar al Representante Legal en el desarrollo de sus funciones:
  - . Firmar el compromiso de adoptar las medidas de intervención en la fuente, el medio o el trabajador en el informe de Investigación.
  
  - . Cumplir con el compromiso de adopción de medidas de intervención
  
  - . Realizar mismo proceso para Contratistas.

# ACTIVIDADES BASICAS PARA PREVENIR ACCIDENTES



**Arango Bueno & Cia.**  
*Asesores de seguros*

- Inducción y re inducción
- Procedimientos de comunicación de los riesgos y de responsabilidades en SG-SST.
- Procedimiento para la comunicación interna, es decir, trabajador accidentado - empresa, incluyendo formatos para informar incidente o AT.
- Disponer de procedimiento para investigación y análisis de causas de AT e incidentes.
- Registro interno de los reportes, con fotos o diagramas de lo ocurrido y registro del después de la intervención del incidente o AT.
- Divulgar a toda la organización, de las acciones implementadas para evitar la ocurrencia de los AT.





**Arango Bueno & Cia.**  
Asesores de seguros

**GRACIAS...**

